

## Smart Energy Network Construction Is Now Underway

We are building a Smart Energy Network across South Jersey to better serve our customers and to help meet their evolving energy needs.

Atlantic City Electric's Smart Energy Network will upgrade all existing traditional electric meters with smart meters that can securely communicate with our central operations facility, providing more detailed information about your energy service. We are also upgrading the local energy grid to create smart energy infrastructure that can automatically respond and alert us to potential issues. Together, these upgrades will enhance reliability of energy service for our customers, improve the overall customer experience, and support new tools and programs that customers can use to help save money and energy.

Smart meters are a proven technology in use across the country and across the Exelon family of companies – more than 10 million have been installed by our sister companies. We will use our collective resources available to ensure our customers realize the full benefits of this initiative.

### Benefits of a Smart Energy Network

When fully installed and operational, our Smart Energy Network provides a number of benefits, including:

- **Enhanced reliability** with faster and more efficient power restoration efforts for customer homes and businesses following more frequent severe weather events driven by climate change.
- **Improved bill management tools** and new online features that customers can use to view their daily and hourly energy usage trends to help save money and use energy more efficiently.
- **Better customer experience** through upgraded technology improving energy usage reading and billing operations, and nearly eliminating the need for estimated billing.
- **Better integration of new clean energy technologies**, including solar, battery storage, and transportation.



### Advancing a Clean Energy Future

Construction of our Smart Energy Network is underway. Customers will begin to receive new smart meters in Spring 2022, and all meter upgrades will be completed by Fall 2024. We will work closely with our customers and communities regarding all aspects of construction and keep them informed about our efforts, including the opportunity for customers to decide if they prefer to not receive the upgrade to their meter.

The Smart Energy Network is a critical step in advancing a clean energy future for South Jersey. As customers' energy needs evolve, it only makes sense to create a common platform that connects them to new energy services and more choices. For example, smart meters will enable more efficient integration of new energy technologies and connect more customers to a variety of clean energy choices, including solar, energy-efficiency programs and electric vehicles.

## La red de energía inteligente ya está en marcha

Estamos construyendo una red de energía inteligente en todo el sur de Nueva Jersey para brindar un mejor servicio a nuestros clientes y ayudarlos a satisfacer sus necesidades energéticas en constante evolución.

La red de energía inteligente de Atlantic City Electric actualizará todos los medidores eléctricos tradicionales existentes con medidores inteligentes que pueden comunicarse de manera segura con nuestras instalaciones de operaciones centrales, brindando información más detallada sobre el servicio de energía. También estamos actualizando la red de energía local para crear una infraestructura de energía inteligente que pueda responder automáticamente y alertarnos sobre posibles problemas. Juntas, estas actualizaciones mejorarán la confiabilidad del servicio de energía para nuestros clientes, mejorarán la experiencia general del usuario y admitirán nuevas herramientas y programas para ayudar a los clientes ahorrar dinero y energía.

Los medidores inteligentes son una tecnología comprobada en uso en todo el país y en toda la familia de empresas Exelon: nuestras empresas hermanas han instalado más de 10 millones. Usaremos nuestros recursos colectivos disponibles para garantizar que nuestros clientes obtengan todos los beneficios de esta iniciativa.

### Beneficios de una red de energía inteligente

Cuando está completamente instalada y operativa, nuestra red de energía inteligente ofrece una serie de beneficios, que incluyen:

- **Confiabilidad mejorada** con esfuerzos de restauración de energía más rápidos y eficientes para los hogares y negocios de clientes después de eventos climáticos severos más frecuentes, impulsados por el cambio climático.
- **Herramientas de administración de facturas mejoradas** y nuevas funciones en línea que permitirán a los clientes ver sus tendencias de uso de energía diarias y por hora para ayudarles ahorrar dinero y usar energía de manera más eficiente.
- **Mejor experiencia del usuario** a través de tecnología mejorada que perfecciona el uso de energía y, casi elimina la necesidad de facturación estimada.
- **Mejor integración de nuevas tecnologías de energía limpia**, incluyendo la energía solar, el almacenamiento energético en baterías y el transporte.



### Avanzando hacia un futuro de energía limpia

La construcción de nuestra red de energía inteligente está en marcha. Los clientes comenzarán a recibir nuevos medidores inteligentes en la primavera de 2022 y todas las actualizaciones de medidores se completarán para el otoño de 2024. Trabajaremos de cerca con nuestros clientes y comunidades con respecto a todos los aspectos de la construcción y los mantendremos informados sobre nuestros esfuerzos, incluida la oportunidad para que los clientes decidan si prefieren no recibir la actualización de su medidor.

La red de energía inteligente es un paso crítico en el avance de un futuro de energía limpia para el sur de Nueva Jersey. A medida que las necesidades energéticas de los clientes evolucionan tiene sentido crear una plataforma común que los conecte con nuevos servicios de energía y más opciones. Por ejemplo, los medidores inteligentes permitirán una integración más eficiente de nuevas tecnologías energéticas y conectarán a más clientes con una variedad de opciones de energía limpia, que incluyen energía solar, programas de eficiencia energética y vehículos eléctricos.